

URBANIZACIÓN CLUB DE CAMPO

SERVICIOS DISPONIBLES



OCTUBRE 2024

INTRODUCCIÓN

La urbanización Club de Campo, situada en el punto kilométrico. 26.600 de la Carretera Nacional I, tiene una población en torno a los 3.800 habitantes, y 964 viviendas. Se encuentra en el término municipal de San Sebastián de los Reyes, Madrid (C.P. 28706).

Esta pequeña “ciudad” contiene 88.000 m² de jardines, taludes y zonas verdes, 51.137 m² de viales públicos de uso público, 76.554 m² de sistemas generales y 22.000 m² de dotacionales públicas y está constituida por 16 residenciales :

- | | | |
|---------------|---------------|-----------------|
| - ALHAURÍN | - LA HERRERÍA | - PUERTA DE |
| - ALTO REAL | - LAS BRISAS | URBIS |
| - AUGUSTA | - PEDREÑA | - RÍO REAL |
| - EL DORAL | - PEÑA NUEVA | - VALDERRAMA |
| - LA DUQUESA | - PINEDA | - VISTA HERMOSA |
| - LA HACIENDA | | - ZAUDÍN |

CONVIVENCIA

Uno de los grandes problemas que presenta la vida en comunidad es respetar las reglas de convivencia y urbanidad. Respetar estos puntos facilita y ayuda a que la vida en Club de Campo sea más agradable para sus residentes :

- Depositar las basuras dentro de los contenedores.
- Respetar las horas de descanso de los vecinos, evitando ruidos molestos a horas inadecuadas.
- Recoger los excrementos de nuestras mascotas y depositarlos en papeleras o cubos.
- Fuera de la zona canina (totalmente delimitada) los perros deberán de ir acompañados y con cadena, correa o cordón resistente tal y como indica las ordenanzas del Ayuntamiento de San Sebastian de los Reyes, y NUNCA SUELTOS.
- Utilizar los servicios que ofrece la Entidad de Conservación en cuanto a la recogida y gestión de residuos vegetales y mobiliario.
- Cuidar el mobiliario urbano, tales como bancos, papeleras, farolas, señalización, etc....

Para poder facilitar esta convivencia, Club de Campo dispone de diferentes servicios realizados por diferentes empresas o entidades (el ayuntamiento a través de sus contratas) que pasamos a resumir.

SERVICIOS DISPONIBLES PARA LOS RESIDENTES DE LA URBANIZACION CLUB DE CAMPO

Desde la entidad de conservación de Club de Campo, se gestionan una serie de servicios disponibles para todos los residentes.

- Seguridad e identificación de vehículos
- Jardinería
- Mantenimiento y limpieza
- Antenas de TV
- Recogida de residuos y contenedores de ropa
- Punto limpio y depósito vegetal
- Aparcamiento de remolques
- Senda de paseo y zona canina
- Centro Socio Cultural
- Comunicación y pagina web

Dichos servicios son gestionados a través del área de Servicios Generales que está a disposición de todos los residentes para recibir peticiones y consultas.

- Horario : Presencial en las instalaciones del Centro Cultural de L a V 07.30 – 15.30
- Teléfono de contacto : 671.67.98.57
- Correo: serviciosgenerales@clubdecampo.org



SEGURIDAD E IDENTIFICACION DE VEHICULOS

- Servicio de Seguridad 24 horas, los 365 días del año con rondas tanto a pie como con vehículo
- Tenemos dos servicios diferentes : patrulla móvil y control de seguridad de acceso 24 h situado en la garita de seguridad en la entrada principal de Club de Campo
- Apertura y cierre de puertas de acceso a la urbanización
- Rondas nocturnas dentro de los residenciales (previa autorización de los mismos)
- Medios visuales de reconocimiento de matrículas y video grabación de entrada y salida a Club de Campo (no de los residenciales o dentro de los mismos).
- Coordinación total con Policía Nacional, Policía Local y Guardia Civil la cual hace también sus rondas por la urbanización
- Colaboraciones con Bomberos, Protección Civil y SUMA 112

Teléfonos de contacto del Servicio de Seguridad las 24 h.:

Patrulla: 611.19.51.04 --- Garita de seguridad de acceso : 611.47.94.67



JARDINERÍA

El servicio de jardinería presta sus servicios en las zonas comunes de Club de Campo, nunca en el interior de los residenciales. Entre sus funciones están :

- Labores de mantenimiento de praderas, taludes y jardines.
- Control y reparación de los sistemas de riego.
- Recogida de restos de poda y traslado a depósito vegetal (**exclusivo para vecinos, no para jardineros externos que hagan trabajos en chalets**). Este servicio se realiza una vez al día, a las 13.00 y para ello es necesario dejar el material en la calle y avisar previamente a Servicios Generales (671.67.98.57) y **NO SE PODRA DEJAR EL MATERIAL EN LA CALLE MAS TARDE DE LAS 12.30** para evitar que esté en la calle todo el día generando basura y correr el riesgo de multa al residencial por parte de la policía al hacer ellos sus rondas.

Cualquier consulta que se quiera realizar en relación a este servicio, se puede realizar enviando un mensaje a serviciosgenerales@clubdecampo.org o llamando al teléfono 671.67.98.57 de lunes a viernes de 07.30 – 15.30



MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Conservación mantenimiento y reparación de:

- o Aceras y viales.
- o Vallado perimetral.
- o Espacios públicos
- o Mobiliario urbano.
- o Obras de mejora.

Cualquier consulta o petición se deberá de realizar enviando correo a serviciosgenerales@clubdecampo.org o llamando al 671.67.98.57 en horario de lunes a viernes de 07.30 – 15.30



ANTENAS DE TELEVISIÓN

La urbanización dispone de un servicio de mantenimiento para la recepción de las señales de televisión. El sistema está compuesto por cuatro cabeceras que distribuyen las señales a los dieciséis residenciales. Estas se encuentran situadas en la Avda. Miguel de Fuenllana, Avda. Cristóbal Oudrid (2), y en la Avda. Federico Chueca.

Para comunicar los avisos de avería, pueden hacerlo por estos canales:

- Directamente a la empresa :
 - Antenas Lasser: 09.00 a 18.00 h. 91.327.11.11
 - Urgencias fin de semana: de 09.00 a 14.00 h. 620.20.67.55
- A través de Servicios Generales (dentro de su horario)



GESTIÓN DE RECOGIDA DE RESIDUOS

Los servicios de recogida de residuos los realiza el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes, disponiendo de diferentes contenedores en las calles de Club de Campo.

- Basura orgánica (contenedores grises).
- Basura plástica y envases (contenedores amarillos).
- Papel y cartón (contenedores azules).
- Vidrio (contenedores verdes).
- Reciclado de aceites (contenedor naranja). Situado en Pza. Antonio Cabezón.
- Recogida de pilas. Situado en Pza. Antonio Cabezón.

También disponemos de 3 contenedores de recogida de ropa gestionados por Humana por un acuerdo del propio ayuntamiento (en las calles Emilio Arrieta, Francisco Guerrero y la entrada en Pza. Antonio Cabezón)

PUNTO LIMPIO

Disponemos de un punto limpio dentro de la urbanización que se encuentra junto a la zona canina (al final de la Avda. Cristobal Oudrid). Se encuentra cerrado por lo que cuando se desee dejar algo en el mismo, es necesario avisar al Servicio de Patrulla de seguridad 24 horas (611.19.51.04).

Como todo punto limpio, sólo se deben de dejar enseres, electrodomésticos, muebles, etc. (no escombros de restos de obra, ni tierras, ni material vegetal).

Si no se dispone de medios para trasladar los objetos a depositar, ponemos al servicio de los vecinos de Club de Campo la posibilidad de ir a recoger los mismos para llevarlos al punto limpio. Para ello, es necesario llamar a Servicios Generales para coordinar la recogida (671.67.98.57) y dejarlos en la calle a la entrada de cada residencial.

Este servicio SOLO está disponible previo aviso de 08.30 – 12.30 para recoger las cosas a las 13.00. Por la tarde, este servicio no está disponible y no se pueden sacar los elementos a la calle por la tarde y avisar al día siguiente dado que pueden multar al residencial por dejar dichos elementos en la calle.

DEPÓSITO VEGETAL

Se encuentra a la entrada de Club de campo y es la zona para dejar restos de poda y es un servicio disponible **exclusivamente a residentes que hagan personalmente la poda de sus jardines, no para jardineros externos.**

Al igual que el punto limpio, se encuentra cerrado y se puede pedir apertura del mismo llamando a la garita de seguridad de control de acceso (611.47.94.67) dado que se encuentra al lado del mismo.

Si no dispone de medios para su traslado, puede solicitarla recogida de los mismos siguiendo las mismas indicaciones que para el punto limpio.



APARCAMIENTO PARA REMOLQUES.

Con el fin de agrupar y ordenar el creciente número de remolques que se encuentran en las calles ocupando plazas de aparcamiento, se realizaron los trámites necesarios para que el Ayuntamiento concediera temporalmente los permisos necesarios para utilizar parcialmente una parcela como estacionamiento de estos elementos.

Se encuentra en la zona del depósito vegetal, en la Plaza Antonio Cabezón.

Para poder estacionar los remolques (no caravanas ni auto caravanas), hay que solicitar autorización a Servicios generales de la Entidad de Conservación enviando un mensaje de correo electrónico a serviciosgenerales@clubdecampo.org. Cada remolque tendrá su plaza asignada, debiendo respetar la misma. Una vez asignada la plaza, será necesario firmar un documento de depósito temporal de remolques en parcela municipal.

El recinto se encuentra cerrado y para pedir el acceso al mismo, es solicitándolo al Servicio de Seguridad situado en el Control de entrada (garita de entrada) donde comprobarán si está autorizado o no a utilizar el mismo (firma del documento antes mencionado).

SENDA DE PASEO Y ZONA CANINA

Un trazado de 1,700 km. qué se utiliza como zona de paseo. Tiene forma de circuito, pasando por el pasaje del caballón de la A-1, Avda. Miguel de Fuenllana, Paseo Rosa y finalizando en la Avda. Cristóbal Oudrid. En el recorrido hay tramos asfaltados, solados y de tierra.

La zona canina o “pipi-can” se encuentra situada en la parte sur de la urbanización, junto a los residenciales Zaudín y Río Real. Tiene horario desde las 07.00 hasta las 23.00 h. de lunes a domingo. Esta es la UNICA zona donde los perros pueden estar sueltos sin correa. En el resto de la urbanización, deben de ir acompañados y con cadena, correa o cordón resistente tal y como se indica en las ordenanzas del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes.



CENTRO SOCIO CULTURAL

En la urbanización Club de Campo hay una instalación municipal denominada CENTRO SOCIO CULTURAL CLUB DE CAMPO. Está situado en la Avda. Federico Chueca nº 5.

Actualmente se usa para reuniones de comunidades de propietarios, clases de pintura y alguna actividad municipal.



COMUNICACIÓN Y PAGINA WEB

La Entidad de Conservación dispone de varios canales para las comunicaciones y avisos a los residentes de la urbanización.

- Página web. www.clubdecampo.org. Dispone de contenido “en abierto” con temas generales y contenido “en cerrado” con temas sólo accesibles y relevantes para los vecinos residentes en Club de Campo. Para acceder al contenido completo de la misma, hay que solicitar clave de acceso a través de la misma página (arriba a la derecha). El resto es consultivo.

Es altamente recomendable pedir este acceso al contenido cerrado dado que es donde se incluirán comunicados relevantes para los residentes, así como documentos administrativos (resúmenes de reuniones, comunicaciones de informes de servicios, novedades,...)

- Panel luminoso situado a la entrada de la urbanización.



COMERCIOS EN CLUB DE CAMPO

ZONA		
Dimmi Di Si Pizzería	Restauración	91.659.50.61
Clínica Dental Club de Campo	Salud dental	91.659.57.32
Tintorería Wet Sec	Tintorería	91.659.50.01
Cuéntame otra vez	Juguetería - Papelería	91.659.59.34
Consulta Médica	Salud estética y podología	91.659.56.75
El Super del Club de Campo	Alimentación	91.659.59.33
Bymaty	Ropa, calzados y complementos	695.39.64.72
Academia Fortes	Enseñanza	657.63.37.20
Banco Santander	Banco	91.659.50.59
A Pinceladas	Academia de pintura	610.55.67.73
Castedo	Regalos y Complementos	616.46.88.02
Dany Díez – Osteópata	Salud, masajes osteopáticos: estructural, cráneo sacral, visceral, miofascial, deportivo, acupuntura distal, kinesiotape, etc...	695.95.16.65
Lantana	Consultoría educativa	910.69.88.93 – 699.55.32.08
Cake Land	Pastelería - Panadería	91.659.50.85
El Abeto	Casa y Coches	620.83.29.75
ZONA		
Bakartxo	Restaurante	91.659.50.80
Cur & Colour	Peluquería – Estética	91.659.50.41
! OOOOH	Varios	91.659.50.57
SafetyCar	Auto Escuela	91.659.50.76-672.28.62.11
Club de campo	Clínica Veterinaria	91.659.50.60
Nuvalia	Reparaciones de equipos electrónicos	91.056.09.98-648.93.43.77



TELÉFONOS DE INTERÉS

EMERGENCIAS	112
POLICÍA NACIONAL S.S. REYES	91 322 02 50
POLICÍA LOCAL S.S. REYES	91 651 33 00
SEGURIDAD CLUB DE CAMPO (PATRULLA)	699 677 864
CONTROL DE ACCESO CLUB DE CAMPO	618 766 691
ANTENAS LASSER	91 327 11 11
ANTENAS LASSER EMERGENCIAS FESTIVOS	620 206 755
GERENCIA ENTIDAD DE CONSERVACIÓN	671 679 857
AYTO. S.S. REYES	91 659 71 00
CENTRO SOCIO CULTURAL CLUB DE CAMPO	91 659 55 47
AYTO. MEDIO AMBIENTE	91 659 17 63
AYTO. URBANISMO	91 659 71 22
CONSUMO O.M.I.C.	91 653 74 29
AYTO. SERVICIOS ECONÓMICOS	91 659 71 00
URGENCIAS GAS NATURAL	900 750 750
URGENCIAS UNIÓN FENOSA	900 333 999
URGENCIAS IBERDROLA	900 225 235
CANAL DE ISABEL II	900 365 365
ASOCIACIÓN DE VECINOS AVACC	www.avacc.org

URBANIZACIÓN CLUB DE CAMPO

www.clubdecampo.org

serviciosgenerales@clubdecampo.org

671.67.98.57

